

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej
Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

KOLPING

www.kolping.pl

Projekt współfinansowany ze środków otrzymanych od Ministerstwa Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej w ramach Rządowego Programu na rzecz
Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020.

„Vademecum bezpiecznego seniora”



UWAGA!
BARDZO WAŻNE.



MOŻESZ STRACIĆ DOROBEK CAŁEGO ŻYCIA !

Czego policja **NIGDY NIE ROBI** ?

- **NIGDY** nie informuje telefonicznie, że twój telefon jest na podsłuchu lub prowadzona jest obserwacja gangu chcącego cię oszukać lub okraść

• **NIGDY** nie informuje telefonicznie, że twoje konto bankowe jest zagrożone przez hakerów.

- **NIGDY** nie prosi o wypłacenie oszczędności z konta bankowego i przekazania pieniędzy do depozytu

- **NIGDY** nie informuje, że jak nie wpłacisz jakiejś sumy pieniędzy, to będzie prowadzić postępowanie karne przeciwko twoim bliskim.

- **NIGDY** nie prosi o wzięcie kredytu

- **NIGDY** nie prosi o podanie hasła do konta bankowego i numeru PIN

MOŻESZ ŁATWO PAŚĆ OFIARĄ OSZUSTÓW WYKORZYSTUJĄCYCH TWOJE ZAUFANIE !

Co robią **OSZUŚCI** ?

- kontaktują się z tobą telefonicznie.
- próbują cię zastraszyć, zmusić do działania w pośpiechu i wzbudzić niepokój o bezpieczeństwo.
- informują, że twoje pieniądze w banku są zagrożone.
- podają, że są z Policji (lub np. Centralnego Biura Śledczego - mogą podawać przy tym fałszywe dane identyfikacyjne, stopień służbowy itd.) i rozpracowują szajkę hakerów okradających konta bankowe.
- polecają, aby nie rozłączając się wybrać numer 112 lub 997.
- informują, że ze względu np. na dobro śledztwa treść rozmowy musi pozostać tajemnicą





- polecają, aby ze względów bezpieczeństwa wypłacić pieniądze z konta i przelać je na konto depozytowe lub przekazać w gotówce specjalnemu wysłannikowi.
- w celu rzekomej weryfikacji żądają podania przez telefon hasła do konta bankowego i numeru PIN.
- informują, że jeśli natychmiast nie wpłacisz jakiejś kwoty pieniędzy, to będzie prowadzone postępowanie przeciwko komuś z twojej rodziny, kto np. spowodował wypadek.
- podają się za osobę ci bliską (np. wnuka, syna, córkę) i proszą o krótkoterminową pożyczkę znacznej sumy, bo np. potrzebują pilnej operacji lub muszą natychmiast spłacić dług. Często proszą też o dyskrecję („tylko niech to będzie wielką tajemnicą”, „tylko nikomu nie mów że pożyczam pieniądze”)
- po odbiór pieniędzy wysyłają podstawioną, nieznaną ci osobę

JAK SIĘ BRONIĆ PRZED OSZUSTAMI ?

- w razie odebrania telefonu w sprawie prośby o pożyczkę lub bezpieczeństwa pieniędzy w banku, **ZAWSZE** poinformuj o tym najbliższą rodzinę, najlepiej kilka osób, nawet jeśli dzwoniący zastrzega że treść rozmowy musi pozostać głęboką tajemnicą
- jeśli weryfikujesz prawdziwość osoby podającej się np. za wnuka, najlepiej spróbuj skontaktować się z nim osobiście.
- nie działaj w pośpiechu
 - nie przekazuj nikomu haseł, loginów ani numeru PIN
 - natychmiast zadzwoń na policję, koniecznie po uprzednim rozłączeniu się z rozmówcą, a najlepiej z innego aparatu

Ostatnia informacja jest tak ważna, że warto ją powtórzyć: natychmiast zadzwoń na policję.

**KONIECZNIE PO UPRZEDNIM
ROZŁĄCZENIU SIĘ Z ROZMÓWCĄ !!!**



Warto wiedzieć

Ryzyko oszustwa pojawia się także w razie dokonywania zakupów lub podpisywania umów.

W związku z tym:

- Nie podpisuj umów podsuniętych ci przez osobę, która niespodziewanie odwiedza cię w domu, a zwłaszcza jeśli jej nie przeczytasz lub nie rozumiesz treści.
- Nie wierz w tzw. „wyjątkowe okazje”. Towar oferowany ci na rzekomo wyjątkowo korzystnych warunkach może być znacznie droższy od takiego samego w sklepie.

Najlepiej nie wpuszczaj do domu osób ci nieznanych.

Nie udzielaj informacji osobom nieznanym o sobie i swojej rodzinie, np. przez telefon, nawet jeśli podają się za ankieterów lub urzędników.

Zaproszenie na bezpłatny pokaz lub degustację nie zobowiązuje cię do kupowania czegokolwiek !

Jeśli już pochopnie podpiszesz jakąś umowę lub dokonasz zakupu – skontaktuj się natychmiast z prawnikiem lub Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów.

Pamiętaj, że co do zasady masz prawo odstąpić od zawartej w domu umowy w terminie 14 dni.

Przydatne telefony

Policja – 997

Pogotowie -999

Straż Pożarna - 998

Straż Miejska w Bochni - 986

PCPR w Bochni - 14 611 97 40

MOPS w Bochni - 14 615 39 10

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

14 611 28 92

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

14 615 37 58

Nieodpłatna Pomoc Prawna

14 615 37 92

Stowarzyszenie

”Rodzina Kolpinga w Bochni”

Tel: 14 635 11 17

Adres: ul. Wyspiańskiego 25

www.kolpingbochnia.pl