SWISS CONTRIBUTION

ECORYS

Euroregion Bałtyk

nr 8

Projekt: „Konsument-Obywatel-Sieć”

znam moje prawa

E-administracja w Powiecie Bocheńskim

Możliwość wykorzystywania Internetu w działalności administracji publicznej daje możliwości, które do tej pory nie były dostępne. Warto zapoznać się z niektórymi usługami dostępnymi w Starostwie Powiatowym w Bochni dzięki Internetowi– na przykładzie trzech portali.

Internetowy System Informacyjny e-powiat jest dostępny pod adresem:

www.powiatbochenski.eu

Dostęp do systemu jest także możliwy dzięki odnośnikowi umieszczonemu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa. Portal ten daje m. in. możliwość sprawdzenia stanu załatwiania sprawy administracyjnej przez Internet – dla klientów Starostwa Powiatowego w Bochni.

Z możliwości zbadania stanu sprawy drogą internetową mogą skorzystać także osoby, które załatwiają sprawy tradycyjną drogą, np. składają podania w formie pisemnej. Podstawą do skorzystania z tej funkcji jest uzyskanie indywidualnego kodu dostępu. Kod ten ma charakter indywidualny i jest związany z dana sprawą, a nie z osobą petenta. Zakładając kolejną sprawę, musisz postarać się o kolejny, indywidualny kod dostępu. Uwaga! Nie należy mylić indywidualnego kodu dostępu z sygnatura akt sprawy. Ta druga jest nadawana obligatoryjnie i służy zupełnie innym celom. Indywidualny kod dostępu natomiast jest nadawany tylko wtedy, gdy petent o to poprosi.

Indywidualny kod dostępu jest przydzielany przez pracownika administracji (tj. pracownika odpowiedniego wydziału lub pracownika urzędującego na dzienniku podawczym) w chwili przyjmowania dokumentów (składania podania). O kod dostępu można poprosić także w późniejszym toku postępowania. Z usługi tej mogą skorzystać także osoby, których sprawy zostały wszczęte z urzędu – muszą wówczas zażądać kodu dostępu u pracownika merytorycznego prowadzącego sprawę.

Jak dokonać sprawdzenia stanu sprawy przez Internet?

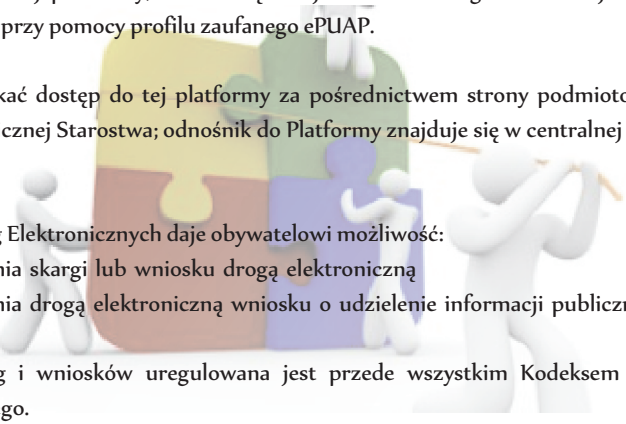
1) Gdy składasz podanie, poproś pracownika Starostwa o indywidualny kod dostępu.
2) Wejdź na stronę Internetowego Systemu Informacyjnego e-powiat (www.powiatbochenski.eu)
3) Wybierz w menu Wydział, w którym załatwiana jest sprawa (po lewej stronie głównej strony systemu) – otworzy się podstrona z modułem do wprowadzenia indywidualnego kodu dostępu
4) Wprowadź indywidualny kod dostępu i naciśnij „ok" (nie należy stosować klawisza „enter" po wprowadzeniu kodu)

Wyświetli ci się informacja o stanie załatwiania sprawy. Warto pamiętać też, że usługa ta nie daje dostępu do akt sprawy – a jedynie możliwość otrzymania drogą elektroniczną informacji o stanie twojej sprawy.

Platforma Usług Elektronicznych Starostwa Powiatowego w Bochni

Aby korzystać z tej platformy, musisz się zarejestrować i zalogować. Istnieje też możliwość zalogowania się przy pomocy profilu zaufanego ePUAP.

Najłatwiej uzyskać dostęp do tej platformy za pośrednictwem strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa; odnośnik do Platformy znajduje się w centralnej części głównej strony.



Platforma Usług Elektronicznych daje obywatelowi możliwość:

- złożenia skargi lub wniosku drogą elektroniczną
- złożenia drogą elektroniczną wniosku o udzielenie informacji publicznej

Instytucja skarg i wniosków uregulowana jest przede wszystkim Kodeksem postępowania administracyjnego.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Z kolei przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Składając skargę/wniosek należy opisać, czego dotyczy. Jest to niezbędne, aby organ mógł się zapoznać z sytuacją i odpowiednio rozpatrzyć skargę lub wniosek. Może to być np. wskazanie błędów i zaniedbań po stronie organów administracji albo wskazanie potrzeb publicznych lub prywatnych, jakie mogą być zaspokojone przez administrację.

W skardze/wniosku można też w szczególności zaproponować adresatowi określony sposób załatwienia sprawy, jednak, oczywiście, sugestia taka nie jest dla adresata wiążąca.

Organ powinien załatwić wniosek lub skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Za pomocą Elektronicznej Platformy mamy również możliwość złożenia wniosku o udostępnienie informacji publicznej - zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej. Organ, który otrzymał taki wniosek, powinien załatwić go co do zasady w terminie 14 dni.

Na Platformie dostępne są także kalkulatory:

- wycinki drzew
- wynajmu dróg
- podatkowy
- opłat za sprzedaż alkoholu

Na tej Platformie istnieje również możliwość wyszukiwania statusu sprawy instytucji powiatowych (po numerze identyfikacyjnym pisma)

Platforma Konsultacji Społecznych jest na dostępna pod adresem:

www.ekonsultacje.powiatbochenski.eu

Służy do przeprowadzania konsultacji społecznych w formie elektronicznej.

Konsultacje elektroniczne mogą być przeprowadzone na jeden z możliwych sposobów:

1) konsultacji otwartych – służących do uzyskiwania opinii i informacji i propozycji od mieszkańców, których w pewien sposób dotkną, bezpośrednio lub pośrednio, skutki działań proponowanych przez administrację Powiatu. Udział w dyskusjach na tematy umieszczone w konsultacjach otwartych może brać udział dowolny użytkownik zalogowany do portalu – użytkownik o niepotwierdzonej tożsamości, jak i użytkownik z potwierdzoną tożsamością.
2) konsultacji zamkniętych – służących do uzyskiwania opinii i propozycji od mieszkańców uprawnionych do zabierania głosu w tych konsultacjach, których w pewien sposób dotkną, bezpośrednio lub pośrednio, skutki działań proponowanych przez administrację Powiatu. Udział w dyskusjach na tematy umieszczone w konsultacjach zamkniętych może brać tylko użytkownik zalogowany do portalu, z potwierdzonymi danymi rejestrowymi przez administratora.

3) ankiet – służących do bezpośredniego zdobywania informacji poprzez pytania stawiane osobom. Głosować w ankietach może dowolny użytkownik zalogowany do portalu, zarówno użytkownik o niepotwierdzonej tożsamości, jak i użytkownik z potwierdzoną tożsamością, do czasu jej zakończenia.

Aby można było wziąć udział w konsultacjach elektronicznych, trzeba przede wszystkim zarejestrować się na portalu Platforma Konsultacji Społecznych, a następnie zalogować się. Konsultacje są prowadzone w sprawach niektórych uchwał. Na Platformie publikowane są także projekty konsultowanych uchwał wraz z uzasadnieniem, a po zakończonej konsultacji – ich wyniki.

Warto znać akty prawne dotyczące praw obywatela oraz elektronicznej administracji, w szczególności:

- ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 235 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.)

Przydatne adresy:

- Stowarzyszenie „Rodzina Kolpinga w Bochni”,
  ul. Wyspiańskiego 25 tel./fax: 14/635 11 17
  www.bochnia.kolping.pl e-mail: bochnia@kolping.pl
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje w
  Starostwie Powiatowym w Bochni, ul. Kazimierza Wielkiego 31,
  pokój nr 219, godziny urzędowania: poniedziałek od 8:00 do 16:00,
  wtorek-czwartek 7:30 – 15:30, piątek dzień wewnętrzny,
  tel. 14 615 37 00 lub 14 615 37 58,
  e- mail: konsumenci@powiat.bochnia.pl
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów –
  Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ

Biuro projektu
„Konsument-Obywatel-Sieć”

ul. Wyspiańskiego 25,
32-700 Bochnia
tel./fax: 14/635 11 17
Forum z chatem:
bochnia@kolping.pl

Organizator:

Partnerzy: