SWISS CONTRIBUTION

ECORYS

Euroregion Bałtyk

nr 4

Projekt:

„Konsument-Obywatel-Sieć"

znam moje prawa

bip biuletyn informacji publicznej

Biuletyn Informacji Publicznej (BIP)

jest to urzędowy publikator teleinformatyczny w postaci ujednoliconego systemu stron w sieci teleinformatycznej, utworzony w celu powszechnego udostępniania informacji publicznej.
Strony podmiotowe to strony BIP prowadzone przez poszczególne podmioty zobowiązane do jego prowadzenia. Strony podmiotowej BIP nie należy utożsamiać ze stroną www podmiotu. Strona www podmiotu może być jednocześnie stroną podmiotową BIP, o ile spełnia wszystkie wymogi ustawy i rozporządzenia. Strony podmiotowe nie zawierają reklam.

Dostęp do informacji zamieszczonych w BIP jest bezpłatny.
Informacje publiczne zawarte w BIP udostępnia się odwiedzającym BIP przez całą dobę bez przerwy. W razie awarii brak dostępności strony głównej BIP dla odwiedzającego stronę nie powinien być dłuższy niż 8 godzin, zaś strony podmiotowej – dłuższy niż 24 godziny.
Treści zgromadzone na stronach BIP nie mogą być zabezpieczone przed drukowaniem i kopiowaniem.

BIP powinny prowadzić władze publiczne oraz inne podmioty wykonujące zadania publiczne,
w szczególności:
1) organy władzy publicznej,
2) organy samorządów gospodarczych i zawodowych,
3) podmioty reprezentujące zgodnie z odrębnymi przepisami Skarb Państwa,
4) podmioty reprezentujące państwowe osoby prawne albo osoby prawne samorządu terytorialnego oraz podmioty reprezentujące inne państwowe jednostki organizacyjne albo jednostki organizacyjne samorządu terytorialnego,

5) podmioty reprezentujące inne osoby lub jednostki organizacyjne, które wykonują zadania publiczne lub dysponują majątkiem publicznym, oraz osoby prawne, w których Skarb Państwa, jednostki samorządu terytorialnego lub samorządu gospodarczego albo zawodowego mają pozycję dominującą w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.
6) organizacje związkowe i pracodawców reprezentatywne, w rozumieniu ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych i wojewódzkich komisjach dialogu społecznego
7) partie polityczne.

W szczególności istnieją strony BIP urzędów gmin, starostw powiatowych, urzędów wojewódzkich, urzędów marszałkowskich czy ministerstw. Ustawa obliguje podmioty do umieszczania w BIP tylko niektórych danych stanowiących informację publiczną.
Są to dane o:
-polityce wewnętrznej i zagranicznej, w tym o: zamierzeniach działań władzy ustawodawczej oraz wykonawczej, projektowaniu aktów normatywnych, programach w zakresie realizacji zadań publicznych, sposobie ich realizacji, wykonywaniu i skutkach realizacji tych zadań,

-władzach publicznych oraz innych podmiotach wykonujące zadania publiczne, w tym. in. o: przedmiocie działalności i kompetencjach, organach i osobach sprawujących w nich funkcje i ich kompetencjach, majątku, którym dysponują te władze lub inne podmioty,

-zasadach funkcjonowania władz publicznych oraz innych podmiotów wykonujących zadania publiczne, w tym m. in. o: sposobach przyjmowania i załatwiania spraw, stanie przyjmowanych spraw, kolejności ich załatwiania lub rozstrzygania, prowadzonych rejestrach, ewidencjach i archiwach oraz o sposobach i zasadach udostępniania danych w nich zawartych, naborze kandydatów do zatrudnienia na wolne stanowiska, w zakresie określonym w przepisach odrębnych,

-danych publicznych, w tym m. in. :
a)dokumentacja przebiegu i efektów kontroli oraz wystąpienia, stanowiska, wnioski i opinie podmiotów ją przeprowadzających,
b)treść innych wystąpień i ocen dokonywanych przez organy władzy publicznej
c)informacja o stanie państwa, samorządów i ich jednostek organizacyjnych,

-majątku publicznym

Nie wszystkie informacje publiczne są dostępne w BIP – dlatego też w Biuletynie znajdziemy także formularze wniosków o udostępnienie informacji publicznej. Obywatel nie ma jednak obowiązku skorzystania z podanych formularzy wniosków o udostępnienie informacji. Wnioski te mają za zadanie jedynie ułatwienie obywatelowi kontaktu z administracją publiczną.

Oprócz danych teleadresowych, możemy m. in. uzyskać informacje na temat kompetencji poszczególnych jednostek. W szczególności (na przykładzie strony podmiotowej Starostwa Powiatowego w Bochni)można się dowiedzieć, co należy do zadań poszczególnych wydziałów, jak wyglądają procedury załatwiania poszczególnych spraw, jakie dokumenty trzeba załączyć do wniosku, ile wynosi opłata i w jaki sposób należy ją uiścić, a nawet jak długi jest czas oczekiwania na załatwienie sprawy. Podane informacje w znaczny sposób ułatwiają obywatelowi załatwienie sprawy
– w szczególności pozwalają na przygotowanie się do wszczęcia postępowania bez wizyty w urzędzie. Informacje te są udostępniane za pomocą kart informacyjnych. Możemy też uzyskać informację o tym, kto wchodzi w skład zarządu powiatu, jakie są kompetencje zarządu, w jakich terminach odbywają się dyżury starosty, możemy poznać treść uchwał zarządu oraz zarządzeń starosty.

BIP umożliwia nam uzyskanie informacji o składzie rady powiatu i jej kompetencjach, godzinach przyjmowania stron przez przewodniczącego i wiceprzewodniczących rady, działających komisjach i ich składzie. Dzięki BIP możemy poznać treść uchwał i rezolucji, ale także treść projektów uchwał, jak również treść interpelacji, a także odpowiedzi na interpelacje. W BIP są publikowane także m. in. oświadczenia majątkowe, ogłoszenia o zamówieniach publicznych, dokumentacje z kontroli oraz ogłoszenia o naborach na wolne stanowiska. BIP jest także wygodnym narzędziem dostępu do treści aktów prawnych: chodzi tu zarówno o akty prawne powszechnie obowiązujące (np. akty prawa miejscowego), ale też akty o charakterze wewnętrznym, takie jak np. zarządzenia. BIP nie jest jednak dziennikiem promulgacyjnym.

Ponadto BIP daje możliwość skorzystania z gotowych formularzy wniosków, jakie mogą być nam przydatne. Wspomniano już o formularzach wniosków o udostępnienie informacji publicznej. Jeśli wymagane jest złożenie podania na urzędowym formularzu – znajdziemy go w BIP.
W Biuletynie Starostwa Powiatowego w Bochni uzyskamy informację o zakresie działalności powiatowego rzecznika konsumentów (w menu przedmiotowym wyszukujemy „sprawy konsumenckie"),jak również możemy skorzystać z wzorów pism, jakie mogą być przydatne konsumentowi w relacjach z przedsiębiorcą,tj.
-wzoru reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową
-wzorureklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową
-wzoru odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa
-wzoru odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Za pośrednictwem BIP istnieje możliwość uzyskania dostępu do elektronicznej skrzynki podawczej, możliwość sprawdzania stanu sprawy przez Internet (internetowy system informacyjny e-powiat), a także dostępu do Platformy Usług Elektronicznych Starostwa Powiatowego w Bochni.

W BIP znajdują się także ogłoszenia o konsultacjach społecznych projektów uchwał lub założeń do projektów uchwał. Niektóre konsultacje są prowadzone w formie elektronicznej,
za pośrednictwem Platformy Konsultacji Społecznych. W Biuletynie publikowane są także wyniki przeprowadzonych konsultacji.
Za pośrednictwem BIP można też zamówić tłumacza języka migowego.

Jak można znaleźć interesującą nas stronę podmiotową?

Jeśli chcemy skorzystać z zasobów BIP, mamy następujące możliwości dotarcia do interesującej nas strony:
-można, oczywiście, wprost wpisać w pasku adresowym adres interesującej nas strony podmiotowej, o ile jest nam znany,
-dostęp do informacji publicznych zawartych w BIP jest możliwy poprzez stronę główną BIP www.bip.gov.pl, według spisu podmiotów lub menu przedmiotowego. Można skorzystać także z wyszukiwarki znajdującej się na stronie głównej BIP,
-jeśli szukasz strony BIP Starostwa Powiatowego w Bochni oraz gmin Powiatu Bocheńskiego, podobnie jak wielu innych podmiotów z terenu Województwa Małopolskiego (system obejmuje ponad 3000 jednostek w regionie), strony podmiotowe są dostępne pod adresem www.malopolska.pl/bip
-prostym sposobem dotarcia do danej strony podmiotowej jest otwarcie strony internetowej danego podmiotu. Jeżeli podmiot zobowiązany do prowadzenia BIP posiada własną stronę WWW, stronę podmiotową BIP utworzoną przez ten podmiot wydziela się z tej strony przez umieszczenie na stronie głównej WWW linku zawierającego logo BIP, umożliwiającego bezpośredni dostęp do podmiotowej strony BIP. Klikając w logo BIP zawarte na stronie internetowej podmiotu, otworzymy jego stronę podmiotową w Biuletynie.

Warto znać akty prawne dotyczące praw obywatela oraz elektronicznej administracji, w szczególności:
- ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 235)
- ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r.Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 98,poz. 1071 z późn. zm.)

Przydatne adresy:

- Stowarzyszenie „Rodzina Kolpinga w Bochni”,
  ul. Wyspiańskiego 25 tel./fax: 14/635 11 17
  www.bochnia.kolping.pl e-mail: bochnia@kolping.pl
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje w
  Starostwie Powiatowym w Bochni, ul. Kazimierza Wielkiego 31,
  pokój nr 219, godziny urzędowania: poniedziałek od 8:00 do 16:00,
  wtorek-czwartek 7:30 – 15:30, piątek dzień wewnętrzny,
  tel. 14 615 37 00 lub 14 615 37 58,
  e- mail: konsumenci@powiat.bochnia.pl
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów –
  Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl

Warto znać akty prawne, które dotyczą konsumentów, w szczególności:

1) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
2) ustawę z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 1225).
3) ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)
4) ustawę z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.)
5) ustawę z dnia 23 sierpnia 2007 o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. Nr 171, poz. 1206).
6) ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z późn. zm).

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ

Biuro projektu
„Konsument-Obywatel-Sieć”

ul. Wyspiańskiego 25,
32-700 Bochnia
tel./fax: 14/635 11 17
Forum z chatem:
bochnia@kolping.pl

Organizator:

Partnerzy: